IMPRESSUM.

Diese Website wird von der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft betrieben.

KONTAKTDATEN:
BMW AG
Petuelring 130,
D-80788 München

Telefon: 089 1250 160 60* (Mo. – So. von 8:00 bis 20:00 Uhr)
*zum Ortstarif/ Mobilfunknetze können abweichen

E-Mail: MINIKUNDENBETREUUNG@mini.de

BAYERISCHE MOTOREN WERKE AKTIENGESELLSCHAFT:

Vorstand: Harald Krüger (Vorsitzender), Milagros Caiña Carreiro-Andree, Klaus Fröhlich, Pieter Nota, Nicolas Peter, Peter Schwarzenbauer, Andreas Wendt, Oliver Zipse vertreten.

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Norbert Reithofer

Sitz und Registergericht: München HRB 42243

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 129273398

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DEN INSTAGRAM-ACCOUNT @MINI_DEUTSCHLAND (DE).

Die @mini_deutschland Instagram-Account wird inhaltlich verantwortet von der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (Petuelring 130, 80788 München; im Weiteren „BMW“ genannt).

Bei einem Besuch auf unserem Account werden von Instagram als Verantwortlicher etwa über den Einsatz von Cookies personenbezogene Daten der Nutzer erhoben. Eine solche Datenerhebung durch Instagram kann auch bei Besuchern dieser Seite erfolgen, die nicht bei Instagram eingeloggt oder registriert sind. Informationen über die Datenerhebung und weitere Verarbeitung durch Instagram finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Instagram.

Welche Nutzerdaten Instagram erfasst, kann BMW nicht nachvollziehen. Auch hat BMW keinen vollumfänglichen Zugriff auf die erfassten Daten oder Ihre Profildaten. BMW kann nur die öffentlichen Informationen Ihres Profils sehen. Welche dies konkret sind, entscheiden Sie in Ihren Instagram Einstellungen. Darüber hinaus haben Sie in Ihren Instagram Einstellungen (https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/) die Möglichkeit, Ihre „Likes“ aktiv zu verbergen oder der Seite nicht mehr zu folgen. Dann erscheint Ihr Profil nicht mehr in der Liste der Abonnenten dieser Seite.

BMW verwendet Ihre Daten bei der Nutzung der Chat Funktion um Ihre Anfrage zu beantworten. Die so erhobenen Verkaufs- und Kundenbetreuungsinformationen dienen der Kontaktaufnahme mit Ihnen um Ihnen die gewünschten Informationen und Angebote zu unterbreiten.

BMW erhält aufgrund berechtigten Interesses von Instagram anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung des @mini_deutschland Instagram-Accounts. Folgende Informationen werden u.a. bereitgestellt:

- Follower: Anzahl an Personen, die dem @mini_deutschland Instagram-Account folgen - inklusive Zuwächse und Entwicklung über einen definierten Zeitrahmen.
- Reichweite: Anzahl an Personen, die einen spezifischen Beitrag sehen. Anzahl der Interaktionen auf einen Beitrag. Daraus lässt sich zum Beispiel ableiten, welcher Inhalt in der Community besser ankommt als andere.
- Anzeigenperformance: Wie viele Personen wurden mit einem Beitrag bzw. einer bezahlten Anzeige erreicht und haben hiermit interagiert?
- Demographie: Durchschnittliches Alter der Besucher, Geschlecht, Wohnort, Sprache.

Diese Statistiken, aus denen wir keinen Rückschluss auf individuelle Nutzer ziehen können, nutzen wir dazu, um unser Online-Angebot auf Instagram ständig zu verbessern und auf die Interessen unserer Nutzer besser einzugehen. Wir können die statistischen Daten nicht mit den Profildaten unserer Fans verknüpfen. Sie können über Ihre Instagram Einstellungen darüber entscheiden, in welcher Form Ihnen zielgerichtete Werbung angezeigt wird.

BMW erhält über Instagram personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese aktiv über eine persönliche Nachricht auf dem @mini_deutschland Instagram-Account mitteilen. Wir nutzen Ihre Daten (z.B. Vorname, Name, Fahrgestellnummer) zur Beantwortung Ihres Anliegens in unserer Kundenbetreuung. Ihre Daten werden zu diesem Zweck in unserem CRM System gespeichert. BMW erhält über Instagram auch personenbezogene Daten, wenn Sie zur Übermittlung der Daten an uns ein Formular mit vorab ausgefüllten Feldern mit Daten aus Ihrem Profil verwenden und die Daten mit Klick auf einen Button aktiv an uns senden.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch BMW sowie zu Ihren Rechten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen:
https://www.mini.de/de_DE/home/footer/privacy-policy.html

PRIVACY POLICY INSTAGRAM-ACCOUNT @MINI_DEUTSCHLAND (ENG).

[Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (Petuelring 130, 80788 München; hereinafter called „BMW“)] is responsible for the content of the @mini_deutschland Instagram-account.

When visiting our page, Instagram collects as controller personal data of the user, e.g. via cookies. Such collection of user data by Instagram can also occur even if the user is not logged in or registered at Instagram. Information about the data collection and further usage by Instagram can be found in the privacy policy of Instagram.

Which user data Instagram collects is not known to BMW. BMW does not gain full access to such collected user data or any user profiles. BMW can only access public profile information. Which information you share as public can be adjusted via your Instagram page settings. In addition, you can actively hide your “likes” or unlike the page via the Instagram page settings

(https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/). Your profile will then not be listed as fan of this page anymore.

BMW uses user data of the chat function to answer your questions. The collected costumer and customer hotline data is used to contact the user in order to provide the requested information and offers.

BMW receives from Instagram anonymous statistics based on legitimate interest about the usage of the @mini_deutschland Instagram-account. Among other things, the following anonymous information will be provided to BMW:

- Follower: Number of persons following @mini_deutschland Instagram-account – including growth and development over a defined time frame.
- Range: Number of people who see a specific contribution. Number of interactions on a post. For example, you can deduce which content in the community is better than other.
- Advertisement performance: How many people have seen an ad or an article and interacted with it?
- Demography: Average age of visitors, sex, place of residence, language.

Those statistics are used to steadily improve our Instagram online content and to better respond to the interests of our users. We cannot link statistical data with the profiles of our fans or individual users. You can use your Instagram page settings to decide in which form you would display targeted advertisements.

BMW receives via Instagram personal data if you actively transmit your data by sending a private message to the @mini_deutschland Instagram-account. We use the provided data (e.g. name, surname, VIN) to respond to your query by our customer support. Your data will be saved for this purpose in our CRM system. BMW also receives via Instagram personal data of you if you are using a pre-filled web form. This form uses data of your profile. To send the data to us you actively have to click a send button.

Further information about the processing of personal data by BMW as well as your data subject rights can be found in our privacy policy: https://www.mini.de/de_DE/home/footer/privacy-policy.html